

## Allgemeine Verkaufsbedingungen

- 1) Die vorliegenden Verkaufsbedingungen (hiernach Bedingungen) gelten für alle im E-Shop aufgegebenen Bestellungen. Betreiber des E-Shop ist die Stichting Regio VAV Noord-Hollands Schiereiland Midden (hiernach VAV) mit Sitz in NL-1811 JP Alkmaar, Waagplein 2, im Handelsregister registriert unter Nummer 41240685.
- 2) Mit dem Aufgeben einer Bestellung akzeptieren Sie die Gültigkeit dieser Bedingungen.
- 3) Im E-Shop wird online bestellt und gezahlt. Gezahlt werden kann mit einer der aufgeführten Kreditkarte oder mit einer der anderen angebotenen Zahlungsmöglichkeiten. Die Zahlung wird von unserem externen Partner Bibit eingezogen. Dieser Name erscheint als Begünstigter auf der Abrechnung ihrer Bank oder Kreditkartengesellschaft. Die Zahlung wird online autorisiert. Ihre Bestellung kann erst dann bearbeitet werden, wenn die Zahlung von Ihrer Bank oder Kreditkartengesellschaft automatisch bestätigt wurde.
- 4) Nach der Autorisierung der Zahlung erscheint Ihre Rechnung auf dem Bildschirm. Wir empfehlen Ihnen, diese auszudrucken und aufzubewahren. Diese Rechnung dient zugleich als Bestellbestätigung sowie als Bestätigung von Kundenangaben und Lieferadresse. Auf der Rechnung wird der Mehrwertsteuerbetrag angegeben.
- 5) Die Angebote gelten ausschließlich für Lieferadressen innerhalb der Europäischen Union.
- 6) Die angegebenen Preise für die angebotenen Produkte verstehen sich in Euro inkl. Mehrwertsteuer, jedoch exkl. Bearbeitungs- und Versandkosten.
- 7) Die endgültige Höhe der Bearbeitungs- und Versandkosten richtet sich nach dem Umfang und Gewicht des Artikels. Eine Spezifikation finden Sie [hier](#). Die Höhe dieser Kosten wird angezeigt, wenn Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben und zur Kasse gehen, jedoch noch bevor Sie Ihre Bestellung bezahlen.
- 8) Der Versand der Produkte erfolgt mit TPG Post, je nach Größe auf dem regulären Postweg oder aber über den Paketdienst. Die Lieferung trifft in der Regel innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Bestellung ein.
- 9) Bei Erhalt der Waren ist die Lieferung auf Richtigkeit und eventuelle Beschädigungen zu kontrollieren. Sollten Sie falsche oder beschädigte Produkte erhalten haben, so ist dies dem VAV umgehend mitzuteilen, spätestens jedoch binnen 7 Werktagen. Der VAV hat die Möglichkeit, die Produkte zu ersetzen oder einen Betrag zu erstatten. Bearbeitungs- und Versandkosten werden nicht erstattet.
- 10) Sollten Sie das Produkt aus welchen Gründen auch immer zurückgeben wollen, müssen Sie es innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt an den VAV zurückschicken. Es werden ausschließlich unbeschädigte Rücksendungen akzeptiert. Die Kosten für den Rückversand sind vom Kunden zu tragen. Der VAV erstattet den Kaufpreis für die zurückgeschickten Produkte. Bearbeitungs- und Versandkosten werden nicht erstattet.
- 11) Im Fall höherer Gewalt hat der VAV das Recht, die Bestellung nicht durchzuführen oder von diesen Bedingungen abzuweichen, ohne dass Ihnen daraus Anspruch auf Schadenersatz entsteht. Unter höhere Gewalt fällt jeder Ausfall, der dem VAV nicht angelastet werden kann.
- 12) Für alle Rechtsgeschäfte des VAV sowie für die vorliegenden Bedingungen gilt das niederländische Recht. Gerichtsstand für etwaige Rechtsstreitigkeiten ist das zuständige niederländische Gericht.